

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

MUZTOO GmbH

(überarbeitet Februar 2017)

Anmeldung/Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Dir und MuzToo GmbH kommt mit der vorbehaltlosen Bestätigung Deiner schriftlichen oder telefonischen Anmeldung (Buchung) durch einen Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin von MuzToo GmbH zustande. Eine frühzeitige Anmeldung sichert Dir die Teilnahme an der gewünschten Reise. Zur vereinfachten Anmeldung empfehlen wir Dir, das auf der Homepage hinterlegte Anmeldeformular zu benutzen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung die Du zusammen mit der Rechnung bekommst, ist eine Anzahlung von 30 % der Gesamtsumme fällig. Der Restbetrag ist bis spätestens 90 Tage vor Beginn der Reise (ohne Seidenstrassen Tour und Tibet Tour) zu überweisen. Bei sehr kurzfristigen Anmeldungen bis 30 Tage vor Abreise ist der gesamte Reisebetrag sofort bei Buchung fällig. Bei ausserordentlichen preislichen Abweichungen (Erhöhung der Beförderungskosten, Flughafentaxen, anderen Gebühren und Abgaben, Wechselkurserhöhungen usw.) behalten wir uns entsprechende Preiserhöhungen vor. Spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn wirst Du informiert. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10% beträgt, hast Du das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung durch eine schriftliche Mitteilung per Email vom Vertrag zurückzutreten. Deine bereits überwiesene Anzahlung wird Dir entweder auf Wunsch an eine andere Reise von MuzToo GmbH angerechnet oder ohne Abzug auf Dein Bank- resp. Postkonto überwiesen.

Flugbuchungen

Unsere Reisearrangements beinhalten keine Langstreckenflüge. Bei einigen Touren sind lediglich die innerzentralasiatischen Flüge enthalten, sofern dies das Programm vorsieht, und es unter den Leistungen aufgeführt ist. Die Reservierung der Langstreckenflüge nimmt MuzToo GmbH gerne für Dich nach Deiner separaten Beauftragung und verbunden mit sofortiger Verrechnung des Flugpreises zzgl. einer Bearbeitungsgebühr vor. Die Reservierung Deiner Langstreckenflüge können in der Regel nur bis 6 Wochen vor Abreise durch MuzToo GmbH vorgenommen werden.

Versicherungen

Wir empfehlen Dir eine Reiseversicherung mit Annullationschutz bei der

ELVIA oder der Europäischen abzuschliessen. Er ermöglicht Dir eine optimale Deckung für zusätzliche Reiserisiken. Weitere Hinweise und Infos findest Du auf unserer Homepage unter Service und Kontakt/Links /Weblink – Länderinfos/Home. Für weitere Fragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung.

Umbuchungen, Annullationen

Seidenstrassen Tour (Schweiz-Kirgistan) und Tibet Tour (Osch-Lhasa):

Bei Umbuchungen und Annullationen bis 121 Tage vor dem Anreisedatum wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 120.00 pro Person berechnet.

Die Annullierung von Flügen unterliegt den Annullationsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Bei einer Leistungsänderung durch Dich verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.00 pro Person. Zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr gelangen folgende Annullierungskosten in Prozenten des Arrangementpreises:

bis 121 Tage vor Anreise 30%

120 – 91 Tage vor Anreise 60%

90 Tage bis Anreisetag oder später 100% des Reisebetrages.

Übrige Touren

Bei Umbuchungen und Annullationen bis 61 Tage vor dem Anreisedatum wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 120.00 pro Person berechnet. Die Annullierung von Flügen unterliegt den Annullationsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Bei einer Leistungsänderung durch Dich verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.00 pro Person. Zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr gelangen folgende Annullierungskosten in Prozenten des Arrangementpreises:

60 – 31 Tage vor Anreise 50%

30 Tage bis Anreisetag oder später 100% des Reisebetrages.

Trittst Du die Reise erst nach Beginn an bzw. verlässt Du sie vor ihrem Ende, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduktion. Stellst Du bei einer Annullierung eine Ersatzperson, wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.00 in Rechnung gestellt. Eine vorherige Absprache mit MuzToo GmbH ist unumgänglich, allfällig entstehende Mehrkosten sind durch Dich und den Ersatzreisenden zu tragen.

Haftung

MuzToo GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die korrekte Durchführung der Reisen. Kommen internationale Abkommen oder nationale Gesetze zur Anwendung, welche die Haftung weiter beschränken oder ausschliessen, so haftet MuzToo GmbH nur im Rahmen dieser Abkommen und Gesetze. Trotz sorgfältiger Planung können wir die

Einhaltung der Fahrpläne der verschiedenen Verkehrsträger nicht garantieren. Infolge hohen Verkehrsaufkommens, Staus, Unfällen, Überlastung von Flughäfen, verzögerter Grenzabfertigung usw. können Verspätungen auftreten. In diesen Fällen haften wir nicht. Für die sichere Aufbewahrung Deiner Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstung, Telekommunikationsmittel usw. bist Du selber verantwortlich. MuzToo GmbH haftet nicht für Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch sowie für Fremdleistungen, die auf Deinen Wunsch durch MuzToo GmbH zur Ergänzung vermittelt werden oder durch Dich selber vor Ort bei Dritten gebucht werden. Gleichfalls besteht seitens MuzToo GmbH keine Haftung für entgangenen Feriengenuss, Frustrationsschäden oder nutzlos aufgewendete Urlaubszeit. Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den anwendbaren internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen. Bei anderen als Personenschäden ist die Haftung unter allen Rechtstiteln auf den doppelten Reisepreis pro Person begrenzt, ausgenommen diese Allgemeinen Reisebedingungen, anwendbare internationale Abkommen oder nationale Gesetze sehen weitergehende Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse vor.

Beanstandungen

Wo gearbeitet wird, können auch Fehler passieren. Sollte eine Reiseleistung nicht vertragsgemäss erbracht werden, bist Du verpflichtet, unverzüglich den Reiseleiter vor Ort zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Wir sind berechtigt, mit Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen. Innerhalb von 30 Tagen nach vertraglichem Reiseende kannst Du eine Minderung des Reisepreises geltend machen, falls die Reise einen objektiven Minderwert aufweist und Du vor Ort Abhilfe verlangt hast. Später eingereichte Forderungen lehnt MuzToo GmbH ab.

Durchführung und Abbruch der Reise

Pro Reise muss eine Mindestanzahl Personen teilnehmen, damit der ausgeschriebene Reisepreis zur Anwendung gelangt. Bei einer Unterschreitung der Minimalteilnehmerzahl müssen wir Mehrkosten über einen Zuschlag an die Reiseteilnehmer weiterverrechnen (siehe Preise- und Zahlungsbedingungen). Eine allfällige Absage der Reise wird Dir bis spätestens 4 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Sollten unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse wie höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Streiks usw. die Reise erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, können wir die Reise auch kurzfristig absagen. Die schon einbezahlten Beträge werden Dir rückerstattet. Bei Abbruch der Reise aus

zwingenden Gründen wird der noch nicht beanspruchte Teil des bezahlten Betrages rückvergütet. Weiteren Ansprüchen können wir keine Folge leisten.

Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

Für die Reisen mit MuzToo GmbH benötigen Reiseteilnehmer einen noch 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültigen Pass. Du bist selbst für die Beschaffung der erforderlichen Reisedokumente und die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Werden Einreisevorschriften nicht eingehalten oder Visa zu spät beantragt, was an der Teilnahme der Reise hindert, gelten die Annullierungsbedingungen von MuzToo GmbH.

Reisegepäck

Wir empfehlen Dir, eine Reisegepäckversicherung abzuschliessen, die im "Reiseversicherungs-pass" der ELVIA Versicherung inbegriffen ist. Das Gepäck soll mit Kofferanhängern mit Deiner Adresse versehen sein. Zerbrechliche oder empfindliche Gegenstände sind sorgfältig zu verpacken und unsere Mitarbeiter entsprechend zu informieren.

Zustimmungserklärung Reiseteilnehmer

Mit der Anmeldung zur Reise stimmst Du folgender Erklärung ausdrücklich zu:

Ich bin mir über die Gefahren des Motorradfahrens voll bewußt. Ich verpflichte mich, die geltenden Verkehrsregeln der einzelnen Länder zu beachten, die Regeln der Gruppenreise einzuhalten und weder Mensch noch Natur durch mein Verhalten oder die Beschaffenheit meines Fahrzeuges zu schädigen. Ich bin grundsätzlich gesund, erfülle die Anforderungen, welche die Tour an mich stellt und verfüge über einen gültigen Führerschein. Für das Tragen einer adäquaten Motorradausrüstung mit Protektoren bin ich selbst verantwortlich.

Ich bin für meine Fahrweise selbst verantwortlich, auch dann, wenn ich in der Gruppe fahre und dem Reiseleiter folge. Ich erkläre mit meiner Anmeldung, dass ich die zivil- und strafrechtliche Verantwortung für alle von mir verursachten Schäden (z. B. Personen-, Sach-Folgeschäden) übernehme und Sorge selber für ausreichenden Versicherungsschutz in den zu bereisenden Ländern. Ich nehme zur Kenntnis, dass der Abschluss einer Kranken- und Unfallversicherung sowie einer Reiseannulationsversicherung empfohlen wird. Der Abschluss einer Rücktransportversicherung wird vorausgesetzt.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Im Verhältnis zwischen Dir und MuzToo GmbH ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist 9320 Arbon/Schweiz.

Ausgabe Februar 2017